



GALLERY

BY
SOFITEL

ROOM DIRECTORY

THE RETREAT

PALM DUBAI

~ A Serenity Hotel ~



Samir Arora
General Manager

WELCOME

Dear Guest

Welcome to The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel!

It is our pleasure to welcome you at our resort, and invite you to discover the perfect balance of holistic wellbeing and Dubai's vibrant energy, on the Palm Jumeirah.

Regarded as the first holistic wellbeing resort in the Middle East, The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel offers guests relaxation and tranquility within its beautiful surroundings. Its architecture, design and services are all inspired by "Serenity" - one of the hallmarks indicative of the MGallery brand. MGallery is a collection of boutique hotels both inspiring and individually styled where "art de reservoir" enhances local discovery and shapes memorable moments.

Whether you are on a relaxation break, a healing trip or a romantic getaway, we are delighted that you have chosen to stay with us. Our Heartists team will strive to exceed your expectations during your stay.

On behalf of everyone here at The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel, we wish you a memorable stay with us. My team and I are here to assist in any way possible.

Sincerely

*Samir Arora
General Manager*

ABOUT HOTEL

The Retreat Palm Dubai MGallery by Sofitel is the first holistic wellbeing resort in the Middle East offering an immersive, enchanting experience that inspires lifelong memories.

Graciously combining thoughtful luxury, innovative contemporary design and beguiling discovery, the beachside resort exemplifies the MGallery vision of creating amazing destinations, where guests can discover their personal memorable moments. Part of the MGallery by Sofitel "Serenity" collection, the resort is a peaceful sanctuary, tucked away on the shores of the Eastern Crescent of the Palm Jumeirah, in a sublime and secluded location.

The resort's philosophy of wellness and personal transformation of body, mind and soul runs throughout the hotel, with, at its heart, the first ever Rayya Wellness Center.

The Retreat Palm Dubai features 255 rooms and suites with stunning sea and palm views, Executive Floors and Lounge, a variety of dining options including All-Day Dining and Specialty restaurants. The resort is located on the beach and offers a variety of leisure resort facilities and services.

MEMORABLE MOMENT

Discover the history of the desert as local Bedouins share their stories and enjoy a guided tour of the unique wildlife of the desert. Upon returning to hotel, get pampered with an indulgent, locally inspired Hammam treatment and a delightful dinner for two at the resort's signature restaurant.

A truly inspiring and uplifting experience that will leave you with lifelong memorable moments!



- *EMERGENCY PROCEDURES*
- *GUEST SERVICES*
- *HOTEL SERVICES/FACILITIES*
- *RAYYA WELLNESS*
- *DINING*
- *LOCAL ATTRACTIONS*

- *EMERGENCY PROCEDURES*

The hotel is equipped with a sprinkler system, heat and smoke detectors to comply with the International Fire, Health and Safety Regulations.

We request that you take a few precautionary steps when you check into your room:

- Locate the emergency exits
- Carefully review the evacuation map on the back of your unit door
- Locate the nearest fire exits, fire extinguishers and alarms

- FIRE, SAFETY & SECURITY PROCEDURES

- AUDIBLE ALARMS

Our hotel conducts periodic fire drills for the safety of employees and guests alike. Should a fire drill be scheduled during the time of your stay, you will be informed at the time of check-in, or through a letter delivered to your guest room.

If you were not notified of a scheduled fire drill, please take each audible alarm as a sign of emergency. Please note that an intermittent alarm is for warning, while a continuously ringing alarm is for evacuation.

- FIRE

In all our guest rooms, you will find a fire exit plan posted on the back of the main door.

Please familiarize yourself with the exact location for your room, as well as the way to the nearest emergency exit. Should you detect a fire, please contact Guest Services immediately by dialing 0 on your telephone. The hotel public address system will warn you in English and Arabic in case of emergencies, fire drills or real evacuation. Should you leave the room in case of a fire in the hotel, please do not open any windows. When leaving the room in case of an emergency, do so quickly and calmly.

- ELEVATOR USAGE

In case of an emergency, please do not use the elevators. Please take the nearest escape route as laid out on your room's emergency evacuation plan. Please proceed to the hotel's assembly point which is located in the rear car park area.

- SAFEKEEPING YOUR VALUABLES

An in-room digital safe has been provided for your use. Please familiarize yourself with its operation prior to closing the safe door. The hotel cannot be held responsible for valuables left in rooms or safe boxes. However, it is recommended to keep cash and other valuables in your room's safety deposit box.

- CHILD SAFETY IN GUEST ROOMS AND SUITES

Child safety is our priority. Please keep your balcony locked at all times.

- *GUEST SERVICES*

- TELEPHONE SERVICE

Telecommunications within the UAE is considered as one of the most advanced in the world. Almost any country in the world may be dialed directly from your room. The hotel reserves the right to add surcharge on calls placed from the guest room telephone. The fully computerized system itemizes each call, giving the number dialed, duration and cost of the call.

To make International calls, dial 9 + Country Code + Area Code + Telephone Number (Please refer to International calling codes on page 11).

AREA CODES

- Abu Dhabi – 02
- Al Ain – 03
- Dubai – 04
- Fujairah – 09
- Ras Al Khaimah – 07
- Ajman, Sharjah & Umm Al-Quwain – 06
- For calls within Dubai, Dial 9 + Tel No.
- For calls within the UAE Dial 9 + Area Code + Tel. No.

Please dial Guest Services should you require further assistance

- INTERNET SERVICES

All guestrooms and suites have a broadband high-speed internet connection. The connectivity is through Wi-Fi. The hotel units, dining outlets and lobby area all have wireless network connections. Internet connections require laptop / smartphone with wireless card for all units and meeting rooms.

Access to the Internet is subject to acceptance of terms of use displayed on your device screen prior to connection. When the payment page asks for an access code for Internet in the room, please disable wireless LAN, close and reopen your browser. You may have security settings installed that are blocking the connection.

- LIMIT ON PROTOCOLS

Guests will be accessing the Internet behind a firewall due to restrictions to some sites from the service provider in this country.

- LIMITED ON DESTINATIONS

Local service provider laws are applicable.

- DATA PRIVACY PROTECTION STATEMENT

Meeting the needs and expectations of our customers has always been our highest priority, and that includes protecting your privacy. The information you provide us when making a reservation is processed in our computer system in the European Union (EU) and the United States (USA). Reservation information and personal information provided by you will be used to provide hotel accommodations and any related services you request, as well as to facilitate billing and collection.

- INTERNATIONAL CALLING CODES

COUNTRY	CODE	RATE/MIN AED	COUNTRY	CODE	RATE/MIN AED
Argentina	54	8.07	Luxembourg	352	8.07
Australia	61	8.07	Malaysia	60	7.2
Austria	43	7.2	Maldives	960	10.59
Bahamas	1242	16.89	Malta	356	28.41
Bahrain	973	6.36	Mexico	52	8.85
Bangladesh	880	7.2	Monaco	377	11.25
Barbados	1246	8.85	Morocco	212	8.07
Bermuda	1441	8.85	Netherlands	31	6.36
Belgium	32	8.07	New Zealand	64	8.85
Brazil	55	7.2	Nigeria	234	7.2
Brunei	673	8.07	Norway	47	6.36
Canada	1	6.36	Oman	968	6.36
Cayman Islands	1345	8.85	Pakistan	92	7.2
China	86	9.63	Philippines	63	6.36
Colombia	57	8.85	Poland	48	8.07
Costa Rica	506	8.85	Portugal	351	8.85
Cyprus	357	7.2	Qatar	974	6.36
Czech Republic	420	7.2	Romania	40	7.2
Denmark	45	8.07	Russia	7	8.07
Egypt	2	7.2	Saudi Arabia	966	6.36
Fiji	679	16.89	Seychelles	248	8.07
Finland	358	8.85	Singapore	65	8.07
France	33	6.36	South Africa	27	8.07
Gambia	220	8.85	South Korea	82	7.2
Germany	49	6.36	Spain & Balearic Islands	34	6.36
Greece	30	6.36	Sri Lanka	94	7.2
Hong Kong	852	8.07	Sweden	46	7.2
Hungary	36	8.07	Switzerland	41	8.07
Iceland	354	10.59	Syria	963	7.2
India	91	7.2	Taiwan	886	7.2
Iran	98	7.2	Tajikistan	992	8.85
Iraq	964	10.59	Thailand	66	6.36
Ireland	353	8.07	Tunisia	216	7.2
Italy	39	6.36	Turkey	90	7.2
Jamaica	1876	8.07	United Kingdom	44	8.07
Japan	81	8.85	USA	1	6.36
Jordan	962	7.2	Venezuela	58	8.07
Kenya	254	8.85	Yemen Republic	967	7.02
Kuwait	965	6.36	Zambia	260	13.86
Lebanon	961	7.2	Zimbabwe	263	12.27
Libya	218	9.63			
Lithuania	370	8.85			

- LOST AND FOUND

All lost and found items are kept with the Housekeeping department. For assistance, please contact Guest Services.

Local law requires the hotel to deposit valuable articles left behind with the Dubai Police after one month and non-valuable articles – after three months. These can be reclaimed from Dubai Police within three months by going there personally with a letter from the hotel. Before one month, guests can contact the hotel to claim the items by giving proof of identity. Perishable and personal care items will be disposed of immediately once found as it can cause contamination and could be dangerous for others.

- HOTEL SERVICES AND FACILITIES

- ACCESSIBLE ROOMS

Our accessible rooms have enhanced features and facilities for the comfort and convenience of guests with additional requirements. This room is customized to accommodate any physical disabilities, having a spacious bathroom without a tub, a wheelchair-accessible shower room, a steel shower seat, well-fitted wash basin with safety rails, with all amenities fitted suitably low for easy reach.

- ADAPTOR

All guest rooms and suites are equipped with built-in universal adaptors.

- AIRLINES

For airline ticket reservations, amendments or confirmations please contact our Concierge team to assist you.

- AIR CONDITIONING

Your room has a control panel on the wall, which controls both the room temperature and the fan speed. This can be adjusted to suit your desired room temperature.

For any assistance please contact our Guest Services team.

- AIRPORT INFORMATION

Dubai International Airport (DXB) is situated approximately 40 km from the hotel and requires approximately 35 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Dubai World Central – Al Maktoum International Airport (DWC) is approximately 47 km from the hotel and requires approximately 40 minutes transport time, subject to traffic conditions.

Should you require flight information assistance, please contact our Concierge team.

- ATM

Kindly contact our Concierge team for assistance.

- BABY

Baby cots and chairs are available at no extra cost, subject to availability and prior request. Please contact our Housekeeping team.

- BABY SITTING

Please contact our Guest Services team should you require babysitting services.

- BAGGAGE

Bell service is available 24 hours a day. Please contact our Concierge team to take care of your luggage.

- BANK

To obtain information about bank services please contact our Concierge team.

- BANQUETING

Two meeting rooms are located on the ground floor and available for the business needs of our corporate guests, or as a place to hold meetings, family functions, training sessions, or other get-together events.

- BATHROBE

A bathrobe is available in your room. Should you wish to purchase one or need an extra one, please contact our Housekeeping team.

- BOOK EXCHANGE CORNER

Please share the story of the book you are travelling with, drop it and pick up one that you fancy at the Book Exchange Corner located in the Living Room. Please contact our Concierge team for further details.

- BREAKFAST IN-ROOM

For breakfast in the comfort of your room, you may order by calling In-Room Dining. Alternatively, you can place the In-room Breakfast Menu on the door knob outside your room. Please note that breakfast served in the room is not an inclusion in your package.

- BUSINESS SERVICES

Please approach the Digital Corner should you require any business services.

- CHECK-IN /CHECK-OUT

Hotel check-in time is 03.00 pm and check-out time is 12.00 noon. All early arrivals prior to 09.00 am are charged for the previous night. Late check-out facility is subject to availability at an extra charge of 50% of the current room rate until 06.00 pm on the day of check-out. After 06.00 pm, a full night charge will be applied.

- CREDIT CARDS AND CHEQUES

The hotel accepts American Express, Visa, MasterCard and Diners credit cards but no cheques are accepted.

- COURIER/MAIL SERVICES

Our Concierge team will be happy to assist you with both courier and mail services.

- DIGITAL CORNER

The Digital Corner is located on the ground floor and offers free, round-the-clock internet access. Computers and printing services are offered free of charge. Additional business services will be chargeable.

- DO NOT DISTURB

We respect the privacy of our guests and will not disturb if the 'Do Not Disturb' button, which is located at the entrance in the vestibule area, is switched on.

- DOCTOR

The hotel can arrange for a doctor to meet your emergency medical requirements, subject to nominal fees. Please call our Guest Services team should you require any assistance in this regard.

- DRESS CODE

Dubai has a dress code based on respect and culture of the United Arab Emirates. Though there are no strict rules, it is advisable to dress appropriately in all public areas especially during the holy month of Ramadan.

- DRY CLEANING

Please contact Housekeeping should you need dry cleaning services.

- DUTY MANAGER

The hotel has a Duty Manager who is available 24 hours a day to assist you with your needs.

- CLUB LOUNGE

Located on the seventh floor, the Club Lounge is open from 08.00 am to 11.00 pm and offers highly personalized and efficient service. Please contact our Guest Services for further details

- MEETING ROOM – CLUB LOUNGE

The meeting room is available with our compliments for Executive floor guests. Prior reservation is required with maximum usage time of two hours. State-of-the-art technology is available at your disposal.

- EXTRA BEDS

Extra beds are available with an additional charge of AED 150 per night.

- FITNESS CENTRE

Located on the first floor, the Fitness Centre features state-of-the-art equipment and personal trainers' services. For more information please visit 'Rayya Wellness' section.

- FOREIGN CURRENCY EXCHANGE

Currency exchange facilities are available at the Front Desk.

- FLOWERS

Please contact our Housekeeping team for flower arrangements.

- GUEST SERVICES

Should you require any special service and assistance, please contact our Guest Services team.

- HAIR DRYER

Located in the drawer in the room.

- HOUSEKEEPING

Rooms are serviced between 09.00 am and 04.00 pm. Please contact our Housekeeping team should you have a preferred service time.

- ICE CUBES

Ice cubes can be delivered to your room. Please contact the Room Service.

- IN-ROOM DINING

Please refer to the In-Room Dining Menu in your room. For further assistance, you may contact the Room Service.

- INSPIRED BY HER

The resort features the Inspired by Her, a collection of feminine products and wellness services, inspired by expectations of single women travellers, both complimentary and for additional charge. Discover 25 activities tailored for ladies available through the Digital Concierge.

- IRON/IRONING BOARD

An iron and ironing board are available inside your wardrobe.

- HOLY QURAN

The Holy Quran is available upon request. Qibla directional signages are also visible in each room and suite.

- JOGGING

The Retreat Palm Dubai provides a perfect outdoor jogging track. Please contact our Concierge team for a jogging map.

- LAUNDRY

Laundry are available upon request with 24 hours delivery time. Express service will be subject to a 50% surcharge.

- LOYALTY PROGRAMME ALL - ACCOR LIVE LIMITLESS

Your loyalty points can be credited on your ALL card or your airline membership cards upon check out.

Make each MGallery night count and get rewarded – join ALL Loyalty Programme for free. Earn points each time you stay in any of the participating hotels and enjoy a host of benefits. With personalised possibilities to live, work, and play, ALL lets members experience more of what they like, in travel and everyday life.

To register please visit all.accor.com.

- LIVING ROOM

A collection of wellness, travel and cultural books are available in the Living Room located in the hotel lobby.

- LIMOUSINE SERVICE

The Concierge team will be glad to arrange all your transportation requirements.

- LUGGAGE

A Bellman is available to assist you 24 hours a day. We recommend all luggage to be checked when delivered to your room.

- LUGGAGE ROOM

The hotel offers temporary storage space to store your luggage subject to the city's regulations. When leaving your luggage for storage, please make sure you are given a receipt. The hotel will not be held responsible for the loss or damage of the items left therein.

- MAIL / PARCEL

If you receive any mail or parcel during your stay, it will be delivered to your room.

- MAKE UP MY ROOM

We respect the requests of our guests and will clean the room at the earliest whenever the 'Make up my room' button, which is located near the entrance in the vestibule area, is switched on.

- MAPS

City maps are available for your reference at the Concierge desk.

- MESSAGES

Our Guest Services team will take care of your messages which will be displayed on your television.

- MINI BAR

A mini bar is located in your room and is restocked daily. Please mention your consumption at the Front Desk upon check-out.

- NEWSPAPERS

A wide range of local and international newspapers, magazines are available online through our Accor Hotels Press Reader Service. Please contact the Concierge team for availability of newspapers in the original version.

- NON-SMOKING / SMOKING AREA

Our hotel is exclusively non-smoking. Please approach the Front Desk for directions to the designated smoking area.

- PETS

No pets are allowed in the hotel.

- PHARMACY

For the nearest pharmacy, kindly contact our Concierge team.

- PHOTOCOPIES

Available at the Digital Corner.

- PRAYER MATS

Prayer mats are available in all guestrooms and suites in the wardrobe drawer.

- RESTAURANT RESERVATIONS

Please contact our Concierge team for restaurant recommendations and reservations.

- PICK-UP AND DROP-OFF

You can benefit from our transfer services by contacting the Concierge. Costs will apply depending on the destination / location.

- PILLOWS

Please refer to the Pillow Menu on the bedside table and contact the Guest Services for assistance and delivery.

- RESERVATIONS

Should you require to make a reservation for your future stay in Dubai or any Accor hotel around the world, please feel free to contact our Reservation department. Please dial 800 035 702 749 (toll free number) or alternatively you may visit www.accorhotels.com or theretreatpalmdubai.com

- SIGHTSEEING

Dubai is an internationally renowned tourist destination with a diverse range of tours and sight-seeing options to choose from. Whether you wish to go on a desert safari, dhow cruise, diving excursion or a city tour, please visit mgallery.triplocal.com or speak to our Concierge team. Alternatively, please refer to 'Local Attractions' section.

- SAFE DEPOSIT BOX

A safe is provided in your room for your convenience.

- SHOE POLISH

For complimentary shoe polishing service, please contact our Housekeeping team. A shoe polish glove is also at your disposal in your wardrobe.

- SPA

Located on the first floor, the Spa offers a range of therapeutic experiences including massages, facials, body treatments, Hammam and other services / facilities. For more details, please refer to 'Rayya Wellness' section.

- TRANSPORT / TAXI SERVICES

Taxis are widely available throughout Dubai. Airport transfers are available upon request. Should you require taxi services or airport transfers, please contact our Concierge team.

- TELEVISION

We offer a wide selection of specialized news, entertainment and children channels. For television guidance, please contact Guest Services.

- TICKETS

Explore the city's attractions, local culture and entertainment. Tickets can be purchased directly through the Digital Concierge. Alternatively, please contact the Concierge team for tickets to concerts, opera, theme parks or metro.

- VALET PARKING

Valet parking is available 24 hours a day. Please contact the Concierge team, if you would like your car brought to the front driveway.

- VOLTAGE

All power outlets in the room supply power at 220V. The bathroom shaver socket supplies 220V and 110V.

- WAKE-UP CALLS

Please contact the Guest Services team to place your personalized wake-up call.

- WATER

Tap water is not recommended for drinking. Complimentary bottles of water are provided daily in your room and are refreshed once a day.

- WHEELCHAIRS

Wheelchairs are available in the hotel. Please contact our Concierge team to request one.

- *RAYYA WELLNESS*

Located on both the ground and first floors, and covering over 2,000 square meters, Rayya Wellness Center offers way beyond health and wellness therapies. It is about re-defining personal rejuvenation, and the re-imagination of holistic/ tailor-made well-being experiences that amaze the senses, revitalize the body and elevate the spirit.

Rayya Wellness facilities include:

- Oxygen Infused Relaxation Room
- Chromo Light/Sound/Aroma Therapy Infused Treatment Rooms
- Quartz Crystal Suite
- Dry Sauna
- Steam Room
- Jacuzzi
- Moroccan-inspired Hammam
- Experience Showers
- Ice Fountains
- Rayya Beauty Salon
- Male Grooming Atelier
- Cryotherapy Room
- Inspired By Her Offerings

- RAYYA ALL-INCLUSIVE WELLNESS RETREATS

The Retreat offers a selection of all-inclusive packages, ranging from 3 days to 2 weeks. Rayya Retreats are designed to help improve mental and physical wellbeing tailored to your specific needs. Please contact our Rayya Wellness team for more details.

- LIFESTYLE & WELLBEING CONSULTATIONS

Our fully qualified, highly experienced NLP Practitioners, Life Coaches and Health & Nutrition Coaches offer one-to-one consultations for wellness and nutrition. A variety of holistic life coaching packages covering health, wellness and nutrition are available to help you attain peak personal, physical and mental wellbeing.

- WELLNESS CUISINE

With menus designed to complement the Rayya Wellness philosophy, each of our dining outlets serve a wide selection of healthy cuisine. Please contact the Rayya Wellness reception for more information.

- RAYYA TALKS

All year round workshops and discussions are held by internationally and locally recognized health and wellbeing experts. For more information, please visit the Rayya Wellness website.

- RAYYA NUTRI

An exotic range of pure natural ingredients blended to fuel the body, energise the mind and awaken the senses. Each of the recipes are handcrafted by in-house wellness specialists, all created to invoke the balance of acidity and alkalinity to ensure gut health and support detoxification.

- RAYYA SPA

Treat yourself to one of our holistic experiences in an idyllic destination for true relaxation and rejuvenation designed to cleanse mind, body and spirit.

Using only organic, toxin-free products, the locally inspired treatments have been developed to provide the most natural, personalized wellness and spa experiences imaginable.

From valuable massages and facials, to detoxification programs and anti-aging treatments, our skilled therapists use ancient wellness techniques, complemented by the latest spa technology, to achieve optimum results.

- RAYYA FITNESS

Located on the ground floor, the Fitness Centre features state-of-the-art equipment and the expert services of our personal trainers.

Ladies only fitness center is available on the first floor.

Now Mix Gym is open from 06.00 am - 10.00 pm with supervision and from 10.00pm - 12.00 am without supervision.

- RAYYA RECREATION

- BEACH

The hotel is a beachfront property with its own 200-meter long beach. Lifeguards are on duty during beach operational hours. Access is complimentary for in house guests, while charges are applicable for visitors.

Beach operational hours: 09.00 am to 06.00 pm

- SWIMMING POOL

Both the main swimming pool and the family swimming pool are located on the lobby level. Children under 16 years of age must be supervised at all times by a parent or guardian. Lifeguards are on duty during pool operational hours.

Family Pool:	08.00 am - 08.00 pm
Kids Pool:	09.00 am - 06.00 pm
Beach :	09.00 am - 06.00 pm

- SWIMWEAR

You are requested to wear suitable attire in public areas (no swimsuits or swimwear allowed in public areas, such the lobby and restaurants). Footwear and a shirt or top must be worn at all times when inside the hotel. Nudity is not permitted under any circumstances.

- PRIVATE POOL CABANAS

Located on the beach side, the resort has eight private pool cabanas, offering the ultimate in relaxation and pampering. Available for full-day rentals, from 09.00 am to 05.00 pm, cabanas are temperature controlled, offering a high speed Wi-Fi connection, a full stocked fridge with free mineral water and fruits.

- GOLF

Eco Golf is available at the resort. For more advanced levels, there are several golf courses in Dubai. Please contact our Guest Services team for further details.

- TENNIS COURT

Tennis court and equipment rental are available at the resort.

Tennis court operational hours: 08.00 am – 08.00 pm

- POOL AND BEACH ACTIVITIES

A variety of classes and activities are offered by the Recreation team. A variety of classes and activities are offered for both adults and children by the Recreation team.

- WATER SPORTS

Motorized and non-motorized water sport activities are available upon request.

Operational hours: 10.00 am – 05.00 pm

- RAYYA KIDS

- KIDS CLUB

Located on the ground level, Rayya Kids Club is a unique space for children between the ages of 4 and 12 years old. Our young guests are kept creatively engaged here, with a wide range of entertainment and educational activities under expert supervision. Children aged 4 years and above enjoy 2 hours complimentary access per day/per child. Hourly rates apply thereafter. Children below 4 years enjoy a full day complimentary access per day/per child and must be accompanied by a parent, a guardian or a nanny at all times.

Operational hours: 09.00 am – 08.00 pm

- *DINING*

- VIBE

Located on the ground floor, with a bright, airy atmosphere and spectacular views, the restaurant offers à la carte and buffet options for breakfast, lunch and dinner. Vibe also provides a special juice bar, serving freshly squeezed juices throughout the day. There are daily afternoon cooking classes conducted by our Wellness Chef.



Breakfast:

A La Carte	06.00 am to 11:00 am
Buffet on Weekdays	06.30 am to 10.30 am
Buffet on Weekends	06.30 am to 11:00 am

Lunch:

A La Carte	12.00 pm to 05.30 pm
Buffet	12.30 pm to 03.00 pm

Dinner:

A La Carte	06.00 pm to 00.00 pm
Buffet	07.00 pm to 11.00 pm

- CHAPTERS

Open 24 hours, the resort's lobby café is a great place to come to socialize over a morning coffee or simply to read a book from our book library in peaceful surroundings. Sample healthy chocolate delicacies from our special chocolate library, enjoy natural sweet goodies or try our freshly baked multi grain and hallmarked cookies.



- BAIT AL NAKHLA

'The House of the Palm', the newest addition on the Palm Jumeirah, overlooking the stunning backdrop of beautiful sea views, invites you to savor traditional Arabic cuisine in modern surroundings with fragrant of the past and the authenticity.

Dine on a wide range of classic Arabic plates with signature Middle Eastern dishes, perfect for sharing, completely encompassing authentic Arabic hospitality. Embark on a journey through the ancient heritage life of Arabia – experience Marash, taste Camel milk, Gahwa & Dates, enjoy Majlis and Henna while listening traditional tunes from Arabic live band.



Lunch:	12.30 pm - 05.00 pm
Dinner:	07.00 pm - 11.00 pm

- RIPPLES

The pool bar offers a large selection of freshly squeezed fruit and vegetable juices spiced up with herbs and spices. Enjoy signature mocktails prepared by our expert juice mixologist, as well as healthy meals and snacks or stop a food truck by the pool to sample a delicious selection of street food from around the world.



Opening hours: 09.00 am – 09.00 pm

- LOCAL TOURIST ATTRACTIONS

A destination of contrasts, where new-age innovations blend seamlessly with traditional culture, Dubai is an Emirate that offers an enticing blend of mystery and excitement to its residents and visitors. In addition to being the hub of trade and commerce in the Middle Eastern region, Dubai is a shopping paradise where you will find the world's most renowned brands alongside regional arts and crafts.

- DUBAI MUSEUM

Al Fahidi Fort, which houses the Dubai Museum, was built in 1787 and once guarded the landward approaches to the town. Within the walls of the museum is a rare collection of historical items, of a wide and varied nature, such as descriptive dioramas showing Dubai in the past. Also on display are artefacts from several excavations in the Emirate, recovered from graves that date back to the third millennium BC.

- GOLD SOUK

With its enormous collection of shops, its remarkable variety of goods and its reasonable prices, Gold Souk is the perfect destination when looking for the perfect pieces of jewellery.

- AQUAVENTURE WATER PARK

Situated just a few minutes from the resort, this park houses a variety of attractions designed to excite and thrill. Being the largest waterpark in The Middle East, it offers an enticing day out, with "The Leap of Faith", which catapults divers into a transparent tunnel through a shark filled lagoon.

- BURJ KHALIFA

Rising at 828 meters, Burj Khalifa is the tallest building in the world. You can experience a journey "At the Top", which takes you to the levels 124, 125 and 148 of the tower. The observation decks of these levels, provide stunning and unobstructed views of the desert, city and sea.

- SKI DUBAI

You can chill out and ski in the coolest place in the city – Dubai's first Middle East indoor ski centre. Enjoy a variety of activities such as skiing, snowboarding, tobogganing and meeting hosts penguins.

- SKYDIVE DUBAI

Skydive Dubai welcomes amateurs, as well as experienced jumpers, offering high quality facilities and expertise of experienced professionals.

- DUBAI MARINA MALL

In close proximity to the Palm Jumeirah, the mall features a mix of international fashion brands, boutiques, al fresco waterfront dining, a cinema and much more.

- THE DUBAI MALL

The Dubai Mall is the largest mall in the world with over 1,200 retail outlets. The mall is famous as well for the aquarium and underwater zoo, indoor waterpark, Dubai dancing fountains and Dubai Ice Rink.

- MALL OF THE EMIRATES

Mall of The Emirates encases the first indoors ski slope in the Middle East and encompasses over 500 high-end fashion outlets.

- *THE WALK, JUMEIRAH BEACH RESIDENCE (JBR)*

A 1.7 km cobblestone boulevard along the waterfront of Jumeirah Beach offers a wide selection of premium fashion, dining and entertainment options. It is a prime walking destination for all ages.

- *DUBAI PARKS & RESORTS*

Dubai Parks and Resorts is the largest integrated theme park in the region. Treat your family to this outstanding experience of Hollywood's Legoland Dubai and Motion Gate Dubai. Ensure to pass by the enchanting Bollywood Parks Dubai.

- *LOCATION MAP*



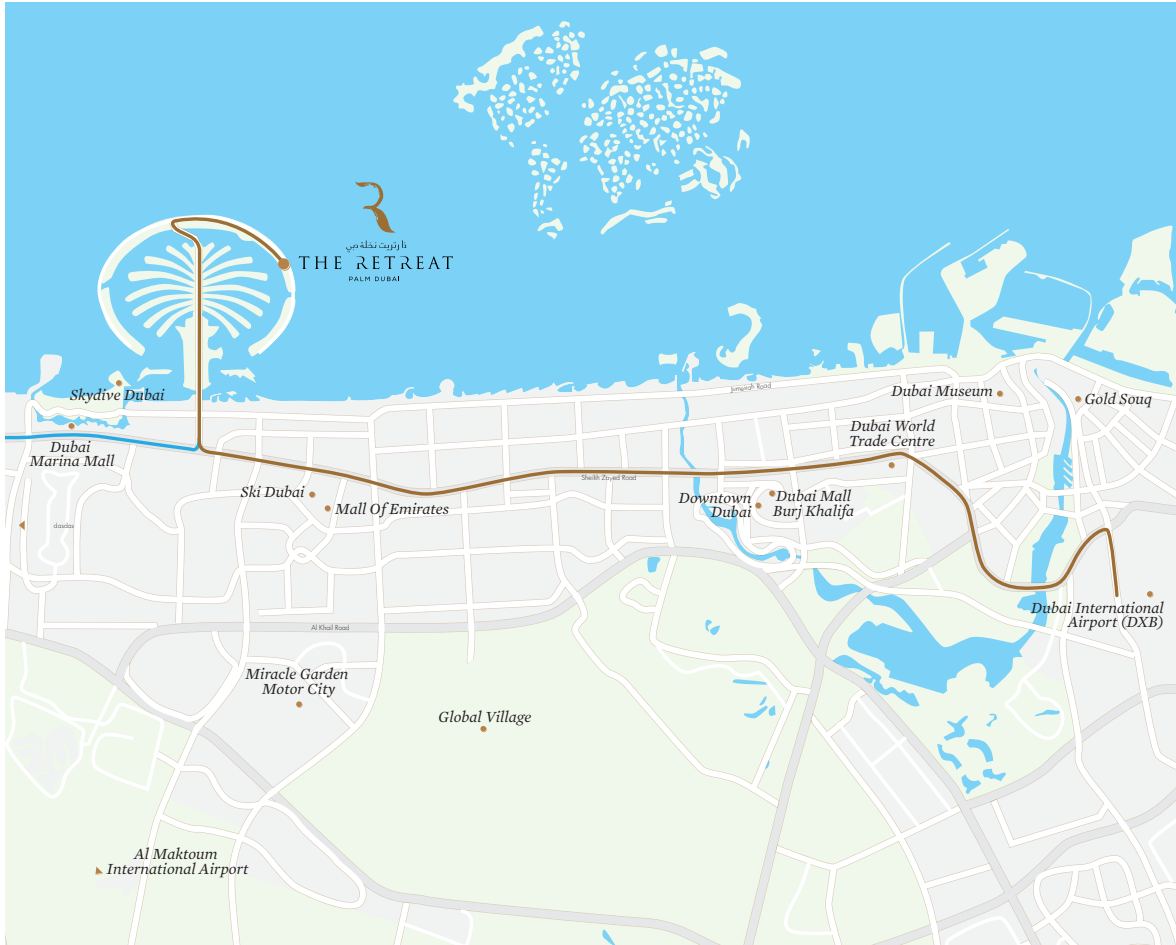
– ممشي جميرا بيتش ريزدنس (JBR)

يضم هذا الشارع الممهّد بالحصى والبالغ طوله ١,٧ كيلومترًا مقابل الواجهة المائية لشاطئ جميرا تشكيلة واسعة من خيارات الأزياء الممتازة والمطاعم ومرافق الترفيه. وهو مقصد رئيسي للمشحي من قبل الناس من كافة الأعمار.

– دبي باركس أند ريزورتس

يعدّ متنزه دبي باركس أند ريزورتس المتنزه المتكامل الأكبر في المنطقة. متّعوا عائلتكم بتجربة مذهلة في هوليوود ليغولاند دبي و موشن غيت دبي. ولا تنسوا أن تعرجوا على منتزهات بوليوود باركس دبي الساحرة.

– الموقع





GALLERY

BY
SOFITEL

دليل الغرف

THE RETREAT

PALM DUBAI

~ A Serenity Hotel ~



سمير أرورا
المدير العام

ضيوفنا الأعزاء

أهلاً بكم في منتجع بالم دبي إم غاليري من سوفيتيل!

يسعدنا أن نرحب بكم في منتجعنا وأن ندعوكم إلى استكشاف التوازن المثالي بين الرفاهية الشاملة وطاقّة دبي النابضة بالحياة على شاطئ بالم جميرا.

يتحف منتجع بالم دبي إم غاليري من سوفيتيل، والذي يعدّ منتجع الرفاهية الشاملة الأول على مستوى الشرق الأوسط، مرتاديّه بأجواء من الاسترخاء والسكينة لا مثيل لها وسط محيطٍ ساحر. وهو يستوحي عمارته وتصميمه وخدماته كلها من "سيرينيتي"، وهي إحدى العلامات المميزة الخاصة بمجموعة إم غاليري. وإم غاليري مجموعة من الفنادق الفخمة الملهمة وذات الطراز الخاص حيث يتجلى مبدأ "art de reservoir" ليعزز استكشاف الوجهات المحلية ويصيغ لحظاتٍ لا يمحوها الزمن.

وسواءً أكنت تقصد قضاء إجازةٍ للاسترخاء أو رحلةٍ علاجيةٍ أو عطلةٍ رومانسية، تملكنا سعادة غامرة بأن وقع علينا اختيارك.

وسيبدل فريق تحقيق الأحلام لدينا قصارى جهدها لتتجاوز توقعاتك خلال مكوثك لدينا. وبالنيابة عن جميع القائمين على منتجع بالم دبي إم غاليري من سوفيتيل يسرّنا أن نرحب بكم ونتمنى لكم إقامةً لن تنسى. وسأكون حاضراً أنا وفريقي لمساعدتكم بكافة الطرق الممكنة.

مع خالص تحياتي

سمير أرورا
المدير العام

منتجع بالم دبي إم غاليري من سوفيتيل هو منتجع الرفاهية الشاملة الأول من نوعه في منطقة الشرق الأوسط، وهو يمنح مرتاديه تجربة غامرة وساحرة لن تنسى أبداً.

يجمع منتجعنا المحاذي للشاطئ بين الفخامة والتصميم العصري المبتكر واستكشاف المتعة، وهو يجسد رؤية مجموعة إم غاليري في إنشاء مقاصد ساحرة يعيش الضيوف فيها لحظات شخصية لا تنسى. يترفع منتجعنا الساحر، وهو جزء من مجموعة "سيرينيتي" من إم غاليري من سوفيتيل، في ركن هادئ ومنعزل على أطراف شاطئ الهلال الشرقي في بالم جميرا.

وتطبّق فلسفة المنتجع القائمة على الرفاهية وتحويل الجسد والعقل والروح في كافة أركان الفندق، ولا سيما مركز رية الصحي، قلب المنتجع النابض.

يتضمن منتجع ذا ريتريت بالم دبي ٢٥٥ غرفةً وجناحاً بإطلالات ساحرة على البحر ونخلة دبي، فضلاً عن طوابق وردهات تنفيذية، وتشكيلة من خيارات الأطعمة في مطاعم متخصصة وعلى مدار اليوم. ويقع المنتجع على الشاطئ ويوفر تشكيلة من المرافق الترفيهية والخدمات.

يدعوكم منتج بالم دبي إم غاليري من سوفيتيل إلى الاستمتاع بتجربة حصرية
تغرس في نفوسكم ذكريات لا تنسى – الإفطار مع البدو.

ننطلق بزوارنا من الفندق في سيارة بنتلي كلاسيكية لتستكشفوا الحياة البرية
المحلية على طول الطريق ثم ليلتقوا بمضيفهم الكرماء ويتشاركوا معهم إفطاراً
بدوياً إماراتياً تقليدياً. وعند عودتهم إلى الفندق يخضعون لعلاج بالطرق المحلية
في منتج صحي ذي أجواء فاخرة، ثم يستمتعون بوجبة طعام لذيذة في مطعم
الفندق.



- إجراءات الطوارئ
- خدمات الضيوف
- خدمات الفندق
- مركز راي للعافيه
- أماكن تناول الطعام
- أماكن الجذب المحلية

– إجراءات الطوارئ

الفندق مجهز بنظام لرش الرذاذ وكواشف للحرارة والدخان استجابةً للتشريعات الدولية الخاصة بالحرائق والصحة والسلامة.

نطلب منكم اتخاذ بعض الخطوات الوقائية التالية عند دخول غرفتكم أول مرة:

- تحديد مخارج الطوارئ
- استعراض خريطة الإخلاء الموجودة على باب وحدتكم بدقة
- تحديد مخارج الحريق الأقرب إضافةً إلى طفايات الحريق وأدوات الإنذار.

– تدابير الحرائق والسلامة والأمن

– الإنذارات الصوتية

يجري فندقنا تدريبات دوريةً على الحرائق للحفاظ على سلامة الموظفين والضيوف على حد سواء. وفي حال تزامن موعد التدريب المحدد مع إقامتكم في الفندق، فسيجري إعلامكم وقت النزول أو من خلال خطاب يُرسل إلى غرفتكم. وإذا لم يجر إعلامكم بموعد التدريب المحدد، فيرجى التعامل مع كل إنذار صوتي على أنه إشارة طوارئ. ويرجى الانتباه إلى أن الإنذار المتقطع يشير إلى التحذير، أما المستمر فيشير إلى ضرورة الإخلاء.

– الحرائق

اتجدون في جميع غرف الضيوف مخططًا للخروج على الوجه الخلفي للباب الرئيسي. فيرجى التعرف على موضع غرفتكم إضافةً إلى الطريق الأقصر إلى مخرج الطوارئ. وفي حال اكتشافكم لوقوع حريق، فيرجى التواصل مع خدمات الضيوف على الفور من خلال طلب الرقم ، في هاتف الغرفة. وسينبّهكم نظام العناوين العام باللغتين الإنجليزية والعربية في حالات الطوارئ أو التدريب على الحرائق أو الإخلاء الحقيقي. وإذا اضطررتم إلى مغادرة الغرفة عند وقوع حريق في الفندق، فيرجى عدم فتح أي نوافذ. وأثناء مغادرة الغرفة في حالة طارئة، فينبغي أن تغادروا بسرعةٍ وهدوءٍ.

– استخدام المصعد

في حالات الطوارئ يرجى عدم استخدام المصاعد. يرجى سلوك طريق الهروب الأقصر كما يوضح مخطط إخلاء الغرف في حالات الطوارئ. يرجى الاتجاه نحو نقطة التجمع في الفندق والواقعة ضمن المرائب الخلفي للسيارات.

– الحفاظ على مقتنياتكم الثمينة

جهزت كل غرفة بصندوق أمانات ذي قفل رقمي للاستخدام من قبل الضيوف. فيرجى التعرف على طريقة تشغيله قبل إغلاقه. ولا يتحمل الفندق أي مسؤولية عن المقتنيات التي تترك في الغرف أو صناديق الأمانات. ولكن يوصى بالإبقاء على النقود وغيرها من الأشياء الثمينة في صندوق الأمانات في غرفتكم.

– سلامة الأطفال في غرف الضيوف وأجنحتهم

سلامة أطفالكم هي أولويتنا الرئيسية. فيرجى الإبقاء على باب الشرفة مقفلاً طوال الوقت.

- خدمات الضيوف

– الخدمات الهاتفية

تعدّ الاتصالات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إحدى أكثر الخدمات تطوراً في جميع أنحاء العالم. حيث يمكنكم من داخل غرفكم الاتصال بأي دولة في العالم تقريباً. ويحتفظ الفندق بحق إضافة تكاليف المكالمات الهاتفية التي يجريها الضيوف من غرفهم. حيث يرصد النظام الحاسوبي الكامل كل اتصال ويحدد الرقم الذي تم طلبه ومدته وتكلفته.

للاتصالات المحلية، يرجى طلب +9 رمز المنطقة + رقم الهاتف، أو الاتصال بخدمة الضيوف لإجراء الاتصالات الدولية.

وتتوفر في كافة غرف الفندق وأجنحته خدمة الإنترنت المجاني عالي السرعة. فإن لم يكن مفتاح شبكة الإنترنت مفعلاً، فيرجى الاتصال بخدمات الضيوف للمساعدة. يرجى الرجوع إلى صفحة الإنترنت ضمن دليل الخدمة هذا للاطلاع على تفاصيل الاتصال أو أي معلومات إضافية أو للحصول على المساعدة أو معرفة التكاليف..

رموز المناطق

- أبو ظبي – 02
- العين – 03
- دبي – 04
- الفجيرة – 09
- راس الخيمة – 07
- عجمان والشارقة وأم القيوين – 06
- للاتصالات داخل دبي، يرجى طلب +9 رقم الهاتف.
- للاتصالات داخل الإمارات، يرجى طلب +9 رمز المنطقة + رقم الهاتف.

يرجى طلب خدمات الضيوف إذا احتجت لمساعدة إضافية

– خدمات الإنترنت

تضم غرف الضيوف وأجنحتهم جميعها خدمة اتصال عالية السرعة وواسعة النطاق بشبكة الإنترنت. ويتم الاتصال بالشبكة عبر الواي فاي. وتحتوي كافة وحدات الفندق ومنافذ تناول الطعام إضافي إلى الردهة على شبكة لا سلكية. ويستلزم الاتصال بشبكة الإنترنت حاسوباً محمولاً / هاتفاً ذكياً ذا بطاقة لا سلكية في جميع الوحدات وقاعات الاجتماعات.

والاتصال بالإنترنت مرهونٌ بالموافقة على شروط الاستخدام التي تعرض على شاشتكم قبل الاتصال. وعندما تطلب منكم صفحة الدفع إدخال رمز الوصول إلى شبكة الإنترنت في الغرفة، يرجى إيقاف الشبكة اللاسلكية وإغلاق المتصفح وإعادة فتحه من جديد. وقد تكون الإعدادات الأمنية المنصبة لديكم تحجب الاتصال.

– القيود على البروتوكولات

يلج الضيوف شبكة الإنترنت من خلف جدار ناري بسبب القيود على بعض المواقع من قبل مزود خدمة الإنترنت في هذا البلد.

– القيود على أماكن الوصول

تسري قوانين مزود الخدمة المحلي.

– بيان حماية خصوصية البيانات

لقد كانت تلبية احتياجات زبائننا وتوقعاتهم أولويتنا القصوى على الدوام، ويتضمن ذلك حماية خصوصيتكم. تُعالج المعلومات التي تقدمونها إلينا عند الحجز في نظامنا الحاسوبي في الاتحاد الأوروبي (EU) والولايات المتحدة (USA). وتستعمل معلومات الحجز والمعلومات الشخصية المقدمة من قبلكم لتقديم خدمات الاستقبال في الفندق إضافةً إلى أي خدمات إضافية تطلبونها، فضلاً عن تسهيل الفوترة والقبض.

- رموز الاتصال الدولي

البلد	الرمز	التكلفة/الدقيقة بالدرهم الإماراتي	البلد	الرمز	التكلفة/الدقيقة بالدرهم الإماراتي
لوكسمبورغ	352	8.07	الأرجنتين	4	8.07
ماليزيا	60	7.2	استراليا	1	8.07
المالديف	960	10.59	النمسا	3	7.2
مالطا	356	28.41	الباهاما	242	16.89
المكسيك	52	8.85	البحرين	73	6.36
موناكو	377	11.25	بنغلاديش	80	7.2
المغرب	212	8.07	بربادوس	246	8.85
هولندا	31	6.36	برمودا	441	8.85
نيوزيلندا	64	8.85	بلجيكا	2	8.07
نيجيريا	234	7.2	البرازيل	5	7.2
النرويج	47	6.36	بروناي	73	8.07
نمّان	968	6.36	كندا		6.36
باكستان	92	7.2	جزر كايمان	345	8.85
الفلبين	63	6.36	الصين	6	9.63
بولندا	48	8.07	كولومبيا	7	8.85
البرتغال	351	8.85	كوستاريكا	06	8.85
قطر	974	6.36	قبرص	57	7.2
رومانيا	40	7.2	جمهورية التشيك	20	7.2
روسيا	7	8.07	الدنمارك	5	8.07
المملكة العربية السعودية	966	6.36	مصر		7.2
جزر سيشل	248	8.07	فيجي	79	16.89
سنغافورة	65	8.07	فنلندا	58	8.85
جنوب أفريقيا	27	8.07	فرنسا	3	6.36
كوريا الجنوبية	82	7.2	غامبيا	20	8.85
إسبانيا وجزر البليار	34	6.36	ألمانيا	9	6.36
سيريلانكا	94	7.2	اليونان	0	6.36
السويد	46	7.2	هونغ كونغ	52	8.07
سويسرا	41	8.07	المجر	6	8.07
سوريا	963	7.2	آيسلندا	54	10.59
تايوان	886	7.2	الهند	1	7.2
طاجيكستان	992	8.85	إيران	8	7.2
تايلند	66	6.36	العراق	64	10.59
تونس	216	7.2	إيرلندا	53	8.07
تركيا	90	7.2	إيطاليا	9	6.36
المملكة المتحدة	44	8.07	جامايكا	876	8.07
الولايات المتحدة الأمريكية	1	6.36	اليابان	1	8.85
فنزويلا	58	8.07	الأردن	62	7.2
جمهورية اليمن	967	7.02	كينيا	54	8.85
زامبيا	260	13.86	الكويت	65	6.36
زيمبابوي	263	12.27	لبنان	61	7.2
			ليبيا	18	9.63
			ليتوانيا	70	8.85

- المفقودات

يُحتفظ بجميع المفقودات في قسم خدمة تنظيف الغرف. للمساعدة، يرجى الاتصال بخدمات الضيوف. وإذا أدركتكم أنكم فقدتم شيئاً بعد المغادرة، فيرجى زيارة موقع المفقودات www.returnhound.com

يلزم القانون المحلي الفندق بإيداع المقتنيات التي يتركها الضيوف لدى شرطة دبي بعد شهر واحد للثمينه منها وبعد ثلاثة أشهر لغير الثمينه. ويمكن طلب هذه المفقودات عبر مراجعة شرطة دبي في غضون ثلاثة أشهر بالاتجاه إلى هناك شخصياً واصطحاب خطاب من الفندق. وقبل مضي شهر واحد، يمكن للضيوف الاتصال بالفندق للمطالبة بأدواتهم عبر إعطاء ما يدل على شخصيتهم. سيتم التخلص من مواد العناية الشخصية القابلة للتلف فوراً بمجرد العثور عليها لأنها يمكن أن تسبب تلوثاً وأن تشكل خطراً على الآخرين.

– خدمات الفندق

– غرف ذوي الاحتياجات الخاصة

تضم غرف ذوي الاحتياجات الخاصة سمات ومرافق محسنة من أجل إعانة الضيوف ذوي الاحتياجات الخاصة وتحقيق راحتهم. هذه الغرف مخصصة لاستقبال الأشخاص ذوي الإعاقات البدنية، وهي تضم حمامات واسعة مع حوض وغرفة دش يمكن الدخول إليها على الكرسي المتحرك وكرسي استحمام فولاري ومغسلة ذات تجهيزات ملائمة وكاملة ومنخفضة لسهولة الوصول.

– الوصلات الكهربائية

تضم جميع غرف الضيوف وأجنحتهم وصلات كهربائية مدمجة عامة.

– خطوط الطيران

للحجز على خطوط الطيران أو تعديل الحجوزات أو تأكيدها، يرجى التواصل مع فريق البوابة لمساعدتكم.

– التكييف الهوائي

تضمن غرفكم لوحة تحكم على الجدار، وهي تتحكم بدرجة حرارة الغرفة وسرعة المروحة. ويمكن ضبطهما ليلاً درجة الحرارة التي تفضلون. وللحصول على أي مساعدة يرجى الاتصال بفريق خدمات الضيوف لدينا.

– معلومات عن المطارات

يقع مطار دبي الدولي (DXB) على بعد 40 كيلومتراً تقريباً من الفندق، ويستغرق الوصول إليه 35 دقيقة، وذلك تبعاً لحالة السير.

ويقع دبي وورلد سنترال – مطار آل مكتوم الدولي (DWC) على بعد 47 كيلومتراً من الفندق تقريباً، ويستغرق الوصول إليهما 40 دقيقة تبعاً لحالة السير.

فإن احتجتم إلى المساعدة بشأن معلومات الرحلات، فيرجى التواصل مع فريق البوابة.

– ماكينة الصراف الآلي

يرجى الاتصال بفريق البوابة للمساعدة

– مستلزمات الرضع

تتوفر أسرة الأطفال وكراسيهم دون أي تكلفة إضافية، وذلك حسب التوافر والطلب المسبق.

يرجى الاتصال بفريق خدمة تنظيف الغرف.

– مجالسة الأطفال

يرجى الاتصال بفريق خدمة الضيوف لدينا إذا احتجتم إلى أي خدمات مجالسة للأطفال.

– الأمتعة

خدمة الجرس متاحة على مدار 24 ساعة في اليوم. فيرجى الاتصال بفريق البوابة للاعتناء بأمتعتكم.

– الخدمات المصرفية

يرجى الاتصال بفريق البوابة للاطلاع على الخدمات المصرفية.

– الاجتماعات

هناك قاعتا اجتماعات تقعان في الطابق الأرضي، وهما متاحتان لتلبية الاحتياجات التجارية لنزلائنا من الشركات، أو لعقد الاجتماعات والمناسبات العائلية وجلسات التدريب وغيرها من الفعاليات الجماعية.

– رداء الحمام

هناك رداء حمام في كل غرفة.
فإن أردتم شراء واحدٍ أو احتجتم رداءً إضافيًا، فيرجى الاتصال بفريق تنظيف الغرف لدينا.

– ركن تبادل الكتب

يرجى مشاركة قصة الكتاب الذي يرافقكم في سفركم هذا، ووضعها وانتقاء أخرى تستهويكم وأخذها من ركن تبادل الكتب في غرفة المعيشة.
يرجى الاتصال بخدمة البوابة لمزيد من التفاصيل.

– الإفطار داخل الغرف

لتناول الإفطار ضمن غرفتكم، يمكنك الطلب من خدمة تناول الطعام داخل الغرف.
أو يمكنكم بدلاً من ذلك وضع قائمة الإفطار خارج الغرفة على مقبض الباب الخارجي.
يرجى ملاحظة أن الطعام المقدم داخل الغرفة غير شامل في باقتكم.

– خدمات رجال الأعمال

يرجى التوجه إلى الركن الرقمي إذا كنتم بحاجة إلى أي خدمات تخص رجال الأعمال.

– تسجيل الدخول / تسجيل الخروج

موعد تسجيل الدخول إلى الفندق هو الثالثة عصرًا وموعد تسجيل الخروج هو الثانية عشرة ظهرًا.
وتحتسب الليلة السابقة عند الوصول المبكر قبل الساعة التاسعة صباحًا.
وتسجيل الخروج المتأخر رهنً بالتوفر ويحتسب عليه رسم إضافي يساوي 50% من سعر الغرفة حتى السادسة مساءً في يوم تسجيل الخروج. وبعد السادسة مساءً، يسري رسم ليلة كاملة.

– بطاقات الائتمان والشيكات

يقبل الفندق بطاقات ائتمان أمريكان إكسبريس و فيزا و ماستركارد و دينرز ولكنه لا يقبل أي شيكات.

– خدمات نقل الرسائل/البريد

سيكون من دواعي سرور فريق البوابة لدينا مساعدتكم في خدمات نقل الرسائل والبريد.

– الركن الرقمي

يقع الركن الرقمي في الطابق الأرضي ويؤمن الوصول إلى شبكة الإنترنت على مدار الساعة. ونقدم الخدمات الحاسوبية والطباعة بالمجان.
أما الخدمات الأخرى فهي خاضعة للرسوم.

– عدم الإزعاج

نحترم خصوصية نزلائنا ولن نزعجهم في حال تشغيل مصباح "عدم الإزعاج" الموجود في الحمام.

– الطبيب

للترتيب للمساعدة الطبية يرجى الاتصال بفريق خدمة الضيوف لدينا.
ويستطيع الفندق طلب طبيب يتولى تلبية احتياجاتكم الطبية برسوم رمزية.
يرجى الاتصال بفريق خدمة الضيوف لدينا إن احتجتم إلى أي مساعدة في هذا السياق.

– اللباس

لدينا نمط لباس قائم على الاحترام وعلى ثقافة الإمارات العربية المتحدة.
وعلى الرغم من عدم تطبيق قواعد صارمة بشأن الملابس، إلا أنه يوصى ارتداء ملابس لائقة في جميع الأماكن العامة ولا سيما خلال شهر رمضان المبارك.

– التنظيف الجاف

يرجى الاتصال بخدمة الغرف إن احتجتم إلى خدمات التنظيف الجاف

– المدير المناوب

لدى الفندق مدير مناوب متاح على مدار 24 ساعة يوميًا لمساعدتكم في تلبية احتياجاتكم

– صالة النادي

صالة النادي الواقعة في الطابق السابع مفتوحة من الساعة السابعة صباحًا وحتى الحادية عشرة مساءً، وهي تقدم خدمة شخصية وعالية الكفاءة. يرجى الاتصال بخدمات الضيوف لمزيد من التفاصيل.

– قاعة الاجتماعات – صالة النادي

قاعة الاجتماعات متاحة مجانًا لضيوفنا في الطابق التنفيذي. ويطلب الحجز المسبق للقاعة بحيث تستخدم لمدة ساعتين بالحد الأقصى. ونضع بين أيديكم أحدث التقنيات الحديثة في سبيل خدمتكم.

– الأسرة الإضافية

الأسرة الإضافية متاحة برسم مقداره ١٢٠ درهمًا للسريير الواحد في الليلة.

– مركز اللياقة

يتضمن مركز اللياقة في الطابق الأول أحدث التجهيزات، ويتوفر أيضًا على خدمات المدربين الشخصيين. للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة قسم "مركز رياً للعافية".

– صرف العملات الأجنبية

تسهيلات صرف العملات متاحة في المكتب الأمامي

– الأزهار

يرجى الاتصال بفريق تنظيف الغرف لترتيب الأمور الخاصة بباقات الأزهار.

– خدمات الضيوف

إذا احتجتم إلى أي خدمة ومساعدة خاصة، فيرجى الاتصال بفريق خدمات الضيوف لدينا.

– مجفف الشعر

موجود داخل الدرج في الغرفة.

– تنظيف الغرف

خدمة تنظيف الغرف متاحة بين الساعة التاسعة صباحًا والرابعة مساءً. يرجى الاتصال بفريق تنظيف الغرف إذا كنتم تفضلون وقتًا محددًا لترتيبها.

– مكعبات الثلج

يمكن جلب مكعبات الثلج إلى غرفتكم. يرجى الاتصال بخدمة الغرف.

– تناول الطعام داخل الغرف

يرجى العودة إلى قائمة تناول الطعام داخل الغرف والموجود في غرفتكم. ولمزيد من المساعدة، بإمكانكم الاتصال بخدمة الغرف.

– منتجات "INSPIRED BY HER" النسائية

يتوفر المنتج على منتجات "INSPIRED BY HER"، وهي تشكيلة من المنتجات النسائية وخدمات الرفاهية التي تواكب تطورات النساء العزباوات المسافرات، وهي متاحة بنوعين؛ مجاني ومقابل رسم إضافي. استكشفى الأنشطة الـ ٢٥ المصممة خصيصًا للسيدات والمتوفرة لدى البوابة الرقمية.

– المكواة/طاولة الكي

هناك مكواة وطاولة كي داخل خزانةكم.

– القرآن الكريم وسجّاد الصلاة

القرآن الكريم وسجّاد الصلاة متاحان عند الطلب.
ولافتات الإشارة إلى اتجاه القبلة ظاهرة أيضًا في كل غرفة وجناح.

– الركض

يتوفر منتجع بالم دبي على مضمار خارجي مثالي للركض.
يرجى الاتصال بفريق البوابة للحصول على خارطة مضمار الركض.

– الغسيل الآلي

خدمة الغسيل الآلي متاحة عند الطلب وزمن التوصيل هو 24 ساعة.
وتخضع الخدمة السريعة لرسم إضافي بنسبة 50%.

– بطاقات الولاء (LE CLUB ACCORHOTELS)

يمكن إضافة نقاط الولاء إلى بطاقة آكّور أو بطاقات عضوية شركات الطيران عند تسجيل الخروج.
استفيدوا من كل ليلة تقضونها في منتجعات إم غاليري واكسبو | المكافآت – انضموا إلى برنامج (AccorHotels) العالمي للولاء مجانًا.

اكتبوا نقاطًا في كل مرة تنزلون فيها في أحد الفنادق المشاركة واستمتعوا بالكثير من الفوائد.
يواكب برنامج (Le Club AccorHotels) متطلبات عالم الأعمال المعاصر والأسفار الترفيهية، ويدعوكم لاكتشاف عالم من الميزات المتصلة بالسفر؛ ومن جملتها الفنادق والخصومات الخاصة بالشركاء والخدمات الحصرية ونقاط السفر الجوي.

للتسجيل يرجى زيارة الموقع accorhotels.com

– غرفة المعيشة

تتاح تشكيلة من الكتب الصحية والثقافية وكتب السفر في غرفة المعيشة ضمن ردهة الفندق.

– خدمة الليموزين

سيكون من دواعي سرور فريق البوابة ترتيب المتطلبات الخاصة بنقلكم.

– الأمتعة

حامل الحقائب متاح لمساعدتكم على مدار 24 ساعة.
نوصي بالتحقق من كافة الأمتعة عند توصيلها إلى غرفتكم.

– غرفة الأمتعة

يقدم الفندق ركنًا للتخزين المؤقت كي تضعوا فيه أمتعتكم رهنًا بالتشريعات السارية في المدينة. وعند إيداع أمتعتكم للتخزين، يرجى التحقق من استلامكم إيصالًا.
ولن يتحمل الفندق مسؤولية ضياع الأشياء التي تتركونها هناك أو تلفها.

– البريد / الطرود

إذا استقبلتكم أي رسائل بريدية أو طرود أثناء إقامتكم، فسيتم توصيلها إلى غرفتكم.

– طلب ترتيب الغرف

نحترم طلبات نزلائنا وننظف الغرفة في أقرب وقت ممكن بعد إشغالكم مصباح "رتبوا غرفتي"، والموجود في الحمام.

– الخرائط

خرائط المدينة متاحة للرجوع إليها عند طاولة البوابة.

– الرسائل

سيتولى فريق خدمة الضيوف أمر الرسائل التي تعرض على تلفازكم.

– الثلاجة الصغيرة

تضم غرفتكم ثلاجة صغيرة تعاد تعبئتها يوميًا. يرجى ذكر الأشياء التي استهلكتموها عند مكتب الاستقبال أثناء الخروج.

– الجرائد

تتوفر تشكيلة واسعة من الجرائد والمجلات المحلية والعالمية عبر شبكة الإنترنت، وذلك من خلال خدمة قارئ الجرائد من أكور هوتيلز. يرجى الاتصال بفريق البوابة للاستفسار عن توفر الجرائد بالإصدار الأصلي.

– مناطق منع التدخين / التدخين

فندقنا يمنع التدخين على الإطلاق. يرجى الرجوع إلى مكتب الاستقبال لتوجيهكم إلى المنطقة المخصصة للتدخين.

– الحيوانات الأليفة

لا يسمح بإدخال الحيوانات الأليفة إلى الفندق

– الصيدلية

للاستعلام عن الصيدلية الأقرب، يرجى الاتصال بفريق البوابة.

– النسخ

متاح في الركن الرقمي

– سجادات الصلاة

تتوفر سجادة صلاة عند الطلب. يرجى الاتصال بخدمات الضيوف لوضعها في غرفتكم.

– الحجز في المطاعم

يرجى الاتصال بفريق البوابة للحصول على توصيات بشأن المطاعم والحجز فيها.

– التوصيل

يمكنكم الاستفادة من خدمات النقل عبر الاتصال بالبوابة. وتحدد التكلفة بناءً على المقصد / الموقع.

– الوسائد

يرجى الرجوع إلى قائمة الوسائد على الطاولة بجوار السرير والاتصال بخدمات الضيوف للمساعدة والتوصيل.

– الحجوزات

إذا احتجتم إلى الحجز للنزول مستقبلاً في دبي أو في أي من فنادق أكور حول العالم، فيرجى عدم التردد بالاتصال بقسم الحجز لدينا.

يرجى طلب الرقم 800 035 702 749 (رقم مجاني) أو زيارة الموقع الإلكتروني

www.accorhotels.com أو الموقع theretreatpalmdubai.com

– زيارة معالم المدينة

دبي مقصدٌ سياحيّ مشهورٌ على المستوى العالمي، وهي غنيّةٌ بسلسلةٍ واسعةٍ من خيارات التجوال وزيارة المعالم. وسواءً أكنتم ترغبون بالذهاب في رحلة سفاري وسط الصحراء، أو ركوب القوارب الشراعية أو الغوص أو التفسح في المدينة، فيرجى زيارة موقع mgallery.triplocal.com أو التحدث إلى فريق البوابة لدينا. أو يمكنكم بدلاً من ذلك مراجعة قسم "أماكن الجذب المحلية".

– صندوق الأمانات

تحتوي غرفتكم على خزانة لراحتكم.

– تلميع الأحذية

للاستفادة من خدمة تلميع الأحذية المجانية، يرجى الاتصال بفريق تنظيف الغرف. وهناك قفاز لتلميع الحذاء في خزانةكم.

– المنتجع الصحي

يقدم المنتجع الصحي الواقع في الطابق الأول سلسلةً من الخدمات العلاجية، بما فيها التدليك والعناية بالوجه ومعالجة الجسم والحمام غيرها من الخدمات/المرافق. للمزيد من التفاصيل، يرجى العودة إلى قسم "مركز رية الصحي".

– خدمات النقل / سيارات الأجرة

سيارات الأجرة متوفرة بصورة واسعة في كافة أرجاء دبي. والتوصيل إلى المطار متاح عند الطلب. فإن احتجتم إلى خدمات سيارة الأجرة أو التوصيل إلى المطار، فيرجى الاتصال بفريق البوابة.

– التلفاز

نقدم مجموعةً واسعةً من القنوات الإخبارية وقنوات الترفيه وقنوات الأطفال. للإرشاد بشأن التلفاز، يرجى الاتصال بخدمة الضيوف.

– التذاكر

استكشفوا وجهات الجب السياحي والمراكز الثقافية والترفيهية المحلية الرائعة في المدينة. ويمكن شراء التذاكر مباشرةً عبر البوابة الرقمية. أو نرجو منكم بدلاً من ذلك الاتصال بفريق البوابة للحصول على تذاكر حضور الحفلات الموسيقية أو حفلات الأوبرا أو دخول الحدائق أو قطار الأنفاق.

– خدمة ركن السيارات

خدمة ركن السيارات متاحة على مدار ٢٤ ساعة في اليوم. يرجى الاتصال بفريق البوابة إذا كنتم تودون أن توصل سيارتكم إلى الممر الأمامي.

– الجهد الكهربائي

التغذية الكهربائية لجميع المنافذ في الغرف مقدارها 220 فولتًا. وتعمل ماكينة الحلاقة في الحمام بقيمتين للجهد هما 220 فولتًا و 110 فولتات.

– اتصالات الإيقاظ صباحًا

يرجى الاتصال بفريق خدمات الضيوف لطلب خدمة اتصال الإيقاظ.

– المواء

لا ينصح بشرب ماء الصنبور. نقدّم قوارير مجانية للماء يوميًا في غرفتكم ويتم تجديدها مرةً واحدةً في اليوم.

– الكراسي المتحركة

تتوفر في الفندق كراسٍ متحركة. يرجى الاتصال بفريق البوابة لطلب كرسي.

– مرکز رایا للعافیة

يقع مركز رايا للعافية في الطابقين الأرضي والأول، ويمتد على مساحة ٢٠٠٠ متر مربع. يقدم المركز خدمات تتجاوز علاجات العناية بالصحة والعافية. بل إنه يتمحور حول تعريف معايير مختلفة لإعادة الشباب ويقدم تصورًا جديدًا عن العناية الشاملة والمخصصة التي تذهل الحواس وتعيد الحيوية إلى الجسم وتحسن الروح المعنوية.

يتضمن مركز رية الصحي المرافق التالية:

- غرفة الاسترخاء المشبعة بالأوكسجين
- غرف العلاج بالضوء/الصوت/الروائح
- جناح بلور الكوارتز
- الساونا الجافة
- غرفة البخار
- الجاكوزي
- الحمام المغربي
- دشّات الاستحمام
- نوافير الثلج
- صالون رية للجمال
- اتيليه العناية بالرجال
- غرفة العلاج بالتبريد
- عروض منتجات Inspired By Her

– باقات المنتجع

يقدم المنتجع تشكيلة من الباقات العلاجية التي تتراوح مدتها بين ٣ أيام وأسبوعين. وهي مصممة للمساعدة في تحسين الصحة العقلية والجسدية ومكيفة بحسب الاحتياجات الشخصية لكل ضيف. يرجى الاتصال بفريقنا الصحي للاطلاع على المزيد من التفاصيل.

– استشارات الصحة ونمط الحياة

يقدم فريقنا كامل التأهيل من ممارسي البرمجة اللغوية العصبية ذوي الخبرة العالية ومدربي مهارات الحياة واختصاصيي الصحة والغذاء استشارات فردية خاصة بالصحة والتغذية. وتتوفر لدينا عروض شاملة تخص مهارات الحياة وتتناول جوانب الصحة والعافية والتغذية. وهي تهدف إلى تحقيق الدرجة القصوى من الرفاه البدني والعقلي.

– الأطعمة الصحية

تقدم منافذ الإطعام لدينا تشكيلة واسعة من الأطباق الصحية بقوائم مصممة خصيصًا لتكمّل فلسفة مركز رايا الصحي في تحسين الحالة البدنية والعقلية. يرجى الاتصال بقسم الاستقبال في مركز رية الصحي لمزيد من المعلومات.

– باقات تخليص الجسم من السموم (المدة 3 أو 5 أو 7 أيام)

هذه الباقات مصممة خصيصًا لتلبية احتياجاتك بعد إخضاعك لتقييم صحي كامل من قبل طبيب العلاج الطبيعي.

– الندوات الصحية

تتعقد على مدار العام ورشات ونقاشات من قبل خبراء في الصحة والعافية معرفين على النطاقين الدولي والمحلي. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لمركز رية الصحي.

– ريا نوتري

مجموعة غريبة من المكونات الطبيعية النقية المخلوطة لتغذية الجسم وتنشيط العقل وإيقاظ الحواس. كل من الوصفات يتم صنعها يدويًا بواسطة أخصائيي العناية الداخليين، وكلها مصممة لاستحضار توازن الحموضة والقلوية لضمان صحة الأمعاء ودعم إزالة السموم.

– مركز جلنفيل نيوتشرن والممارسات الصحية الطبيعية

طوّر هذا المفهوم طبيب شهير مختص في الصحة النسائية. مركز جلنفيل نيوتشرن بالكامل المكتشف من دكتور ماريلين جلنفيل والمعروفة بالريادة في مجال اختصاصي التغذية علي مدار ٣٥ عامًا. مركز جلنفيل المتكامل والمعتمد يقدم خدمة إجراء تحاليل طبية للضيوف بهدف صياغة نظام غذائي مخصص وبرامج للياقة البدنية وعلاجات في المنتجات الصحية. ولإكمال الخدمات التي تقدمها مركز جلنفيل نيوتشرن، تقدّم الممارسة الصحية الطبيعية مجموعة من الفيتامينات والمعادن والمكملات العشبية.

– مركز رايا للعافية

ندعوكم إلى الحضور في هذا الركن المثالي الشامل المصمم لتنقية الجسد والعقل والروح ولتتعلموا بالاسترخاء وتجددوا حيويّكم ونشاطكم. لقد طورت العلاجات المستوحاة من البيئة المحلية باستخدام منتجات عضوية وخالية من السموم حصراً لتمنح التجارب الأكثر طبيعية وشخصية على الإطلاق. وبدءاً من طرقنا القيّمة في تدليك الجسم والعناية في الوجه، ووصولاً إلى برامج التخليص من السموم والعلاجات المضادة للشيخوخة، يستخدم معالجونا المهرة تقنيات صحية قديمة تدعمها تقانة المنتجات الصحية للحصول على نتائج مثلى.

– مركز رايا للياقة البدنية

مركز اللياقة البدنية الواقع في الطابق الأرضي مجهز بأحدث المعدات ويقدم خدمات اختصاصية بإشراف مدربيننا الشخصيين. هناك مركز لياقة بدنية خاص بالسيدات فقط في الطابق الأول.

مركز اللياقة المختلط مفتوح من الساعة 06.00 صباحاً - 10.00 مساءً مع وجود مشرف و من 10.00 مساءً - 00.00 صباحاً بدون مشرف

– رية للاستجمام

– الشاطئ

يقع الفندق مقابل البحر وله شاطئه الخاص الممتد على طول ٢٠٠ متر. ويناوب منقذون خلال ساعات افتتاح الشاطئ. الخروج إلى الشاطئ مجاني لضيوف الفندق، بينما تحتسب رسوم على الزائرين.

ساعات افتتاح الشاطئ 09.00 صباحاً حتى 06.00 مساءً

– بركة السباحة

تقع بركتنا السباحة الرئيسية والعائلية في طابق ردهة الفندق نفسه. ويجب الإشراف على الأطفال دون سن الـ ١٦ سنة طوال الوقت من قبل أحد الوالدين أو وصي. يناوب منقذون طوال مدة افتتاح بركة السباحة. الدخول إلى المسبح مجاني لضيوف الفندق، وتحتسب رسوم على الزائرين.

ساعات افتتاح بركتي السباحة:

بركة السباحة العائلية	08.00 صباحاً - 09.00 مساءً
بركة سباحة الأطفال	09.00 صباحاً - 06.00 مساءً
الشاطئ	09.00 صباحاً - 06.00 مساءً

– لباس السباحة

يطلب إليكم ارتداء ثوب لائق للسباحة في المناطق العامة (لا يسمح بارتداء المايوه في المناطق العامة كردهة الفندق والمطاعم). ويجب ارتداء الأحذية إضافة إلى قميص في كافة الأوقات داخل الفندق. ولا يسمح بالتعري تحت أي ظرف كان.

– الأكواخ الشاطئية

يضم المنتجع ثمانية أكواخ على الشاطئ من أجل الاسترخاء والتدليل المطلق. الأكواخ متاحة للإيجار طوال اليوم، من الساعة 9:00 صباحًا وحتى الساعة 5:00 مساءً، وهي مضبوطة الحرارة ومجهزة بشبكة واي فاي عالية السرعة إضافة إلى ثلاجة تضم فواكه ومياه معدنية مجانية.

– إيكو جولف

نادي إيكو جولف متاح في المنتجع. وبالنسبة للمستويات الأعلى، هناك العديد من دروس الجولف في دبي. يرجى الاتصال بفريق خدمة الضيوف للمزيد من التفاصيل.

– ملعب التنس

ملعب التنس ومعداته متاحان للإيجار في المنتجع.

ساعات افتتاح ملعب التنس 08.00 صباحًا - 08.00 مساءً.

– أنشطة الشاطئ وأحواض السباحة

يقدم فريق الاستجمام مجموعة من الدروس والأنشطة. ويشمل ذلك حصص تعليم السباحة والرياضات البدنية المائية وتمارين التمدد المائية وغيرها من الحصص للكبار والصغار.

– الرياضات المائية

الرياضات المائية ذات المحركات وعديمة المحركات متاحة عند الطلب.

ساعات العمل 10.00 صباحًا - 5.00 مساءً

– راي للأطفال

– نادي الأطفال

يعدّ نادي راي للأطفال في الطابق الأول باحةً فريدةً للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 4 و 12 عامًا. يبقى نزلونا الصغار في حالة انشغال بأعمال مبتكرة هنا، وذلك عبر مجموعة كبيرة من الأنشطة الترفيهية والتعليمية الخاضعة لإشراف خبراء. ويحظى الأطفال في عمر الـ 4 سنوات وأكثر بساعتين مجانيّتين في النادي في اليوم / للطفل الواحد. وبعد ذلك يسري رسم ساعي. والأطفال دون 4 سنوات يستطيعون دخول النادي بالمجان طيلة اليوم/ للطفل الواحد ويجب أن يرافقهم أحد الوالدين أو وصيّ أو جليسة طيلة الوقت.

ساعات العمل: 09.00 صباحًا - 08.00 مساءً

– برنامج العافية للأطفال

يقدم مركز راي جملةً متنوعةً من البرامج الصحية للأطفال. يرجى الاتصال بفريق الترفيه لدينا للمزيد من المعلومات.

– أماكن تناول الطعام



– مطعم فايب

يقع مطعم فايب في الطابق الأرضي، وهو يتمتع بأجواء ساطعة وجيدة التهوية وإطلالات ساحرة. يقدّم المطعم خيارات الوجبات حسب الطلب والموائد المفتوحة على الإفطار والغداء والعشاء. ويتضمن المطعم أيضًا ركنًا خاصًا بالعصائر، وهو يقدّم العصائر الطازجة طيلة اليوم.

وهناك دروس يومية في الطبخ بإشراف طاهي المأكولات الصحية.

الإفطار:

الوجبات حسب الطلب
بوفيه مفتوح في أيام الأسبوع
بوفيه مفتوح في أيام عطلة الأسبوع
6:00 صباحًا حتى 11:00 صباحًا
06:30 صباحًا حتى 10:30 صباحًا
06:30 صباحًا حتى 11:00 صباحًا

الغداء:

الوجبات حسب الطلب
بوفيه مفتوح
12:00 ظهرًا حتى 5:30 مساءً
12:30 ظهرًا حتى 03:00 مساءً

العشاء:

الوجبات حسب الطلب
البوفيه المفتوح
06:00 مساءً حتى 00:00 منتصف الليل
07:00 ظهرًا حتى 11:00 مساءً



– مقهى شابتز

مقهى ردهة الفندق مفتوح على مدار ٢٤ ساعة، وهو مكان رائع للاجتماع وتبادل أطراف الحديث أثناء احتساء قهوة الصباح أو قراءة كتاب في أجواء مكتبتنا الهادئة. انتق قطعة من ألذ أنواع الشوكولاته الصحية من مكتبة الشوكولاته، واستمتع بالمأكولات الطبيعية حلوة المذاق أو دُل نفسك بمخبوزات طازجة متنوعة الحبوب أو الكعك المميز.

– بيت النخلة

يدعوك "The House of the Palm"، أحدث إضافة على نخلة جميرا، المظلة على الخلفية الخلابة لمناظر البحر الجميلة، لتذوق المأكولات العربية التقليدية في محيط حديث مع عبق من الماضي والأصالة.



BAIT AL NAKHLA
بيت النخلة

تناول العشاء على مجموعة واسعة من الأطباق العربية الكلاسيكية مع أطباق شرق أوسطية مميزة، مثالية للمشاركة، وتشمل الضيافة العربية الأصيلة تمامًا. انطلق في رحلة عبر الحياة التراثية العربية القديمة – استمتع بتجربة Marash وتذوق حليب الإبل و Garwa & Dates، واستمتع بالمجلس والحناء أثناء الاستماع إلى الألحان التقليدية من الفرقة العربية الحية.

الغداء: 12:30 ظهرًا حتى 05:00 مساءً
العشاء: 07:00 ظهرًا حتى 11:00 مساءً

– ريبلز

يقدم هذا البار المجاور للمسبح تشكيلة واسعة من عصائر الخضروات والفواكه المنكهة والمخلوطة بالأعشاب والبهارات. استمتعوا بمشروباتنا المخلوطة غير الكحولية المميزة والمعدة من قبل أمهر الخبراء، إضافة إلى مأكولاتنا ووجباتنا الخفيفة والصحية أو أوقفوا عربة الطعام بجوار المسبح لانتقاء مجموعة لذيذة من وجبات الشارع من كافة بلدان العالم.



ساعات العمل: 9 صباحًا – 9 مساءً

أماكن الجذب السياحي المحلية

إمارة دبي مقصدٌ يجمع بين المتناقضات، حيث تمتاز الابتكارات العصرية الجديدة بانسجامٍ مع الثقافة التقليدية، لتتحف زوارها وسكانها بتوليفةٍ من الغموض والإثارة. وبالإضافة إلى كون دبي قبلة التجارة في منطقة الشرق الأوسط، فإنها فردوسٌ للتسوق حيث تجتمع أشهر العلامات التجارية العالمية جنبًا إلى جنب مع فنون المنطقة وحرفها.

– متحف دبي

شُيّد حصن الفهيدي، والذي يضم متحف دبي، عام 1787 وكان يستعمل لصدّ الهجمات على البلدة. تحتضن جدران المتحف تشكيلةً نادرةً من الأدوات التاريخية متعددة الأنصاف والأشكال، كالصور التي تصف دبي في الماضي. ويعرض المتحف أيضًا قطعًا أثريةً استخرجت خلال العديد من حملات التنقيب في الإمارة، حيث استخرجت من قبور تعود إلى المئوية الثالثة قبل الميلاد.

– سوق الذهب

يعدّ سوق الذهب بتشكيلته الواسعة من المتاجر وبضائعه المتنوعة وأسعاره المعقولة المكان المثالي لمن يبحث عن أفضل المجوهرات.

– حديقة أكوافنتشر المائية

تتضمن هذه الحديقة التي لا تبعد سوى بضعة دقائق عن المنتجع مجموعةً متنوعةً من أسباب المتعة المصممة بغرض الإثارة والتشويق. وبصفتها الحديقة المائية الأكبر في الشرق الأوسط، فهي تعدّ متنفسًا خارجيًا مثيرًا لمرتاديها من خلال زحليقة "The Leap of Faith" المائية، والتي تقذف بالغواصين في نقيّ شفافٍ يمرّ ببحيرةٍ مليئةٍ بأسماك القرش.

– برج خليفة

يرتفع برج خليفة مسافة 828 مترًا فوق سطح الأرض، وهو أطول المباني في العالم. وبإمكانكم الاستمتاع برحلة "في القمة"، حيث تنقلون خلالها إلى الطوابق 124 و 125 و 148. وبمنح سطح المراقبة في هذه الطوابق إطلالةً مذهلة ودون عوائق على الصحراء والمدينة والبحر.

– سكي دبي

يمكنكم الاسترخاء والتزلج في أروع مكان في المدينة – وهو منتجع التزلج الداخلي الأول في الشرق الأوسط. استمتعوا بمجموعةٍ من الأنشطة كالتزلج والتزحلق على الثلج والجليد والالتقاء بالبطاريق.

– سكاي دايف دبي

يرحب سكاي دايف دبي بقافزي المظلات الهواة والخبراء على حدٍ سواء، حيث يضم مرافق عالية الجودة يقدم فيها الخبراء عصارة خبرتهم.

– دبي مارينا مول

يقع هذا المجمع التجاري بالقرب من شاطئ بالم جميرا، ويضم مزيجًا من العلامات التجارية الدولية والمحال، إضافةً إلى احتوائه على مطاعم في الهواء الطلق ومقابل المياه وعلى قاعة سينما وغير ذلك الكثير.

– مول دبي

يعدّ مول دبي المجمع التجاري الأكبر في العالم، حيث يضم أكثر من ١٢٠٠ منفذ بيع بالتجزئة. ويشتهر المول أيضًا بحوض السمك وحديقة الحيوانات تحت الماء، وبحديقةٍ داخليةٍ، ناهيك عن نوافير دبي الراقصة وحلبة الجليد.

– مول الإمارات

يحتضن مول الإمارات منحدر التزحلق الأول من نوعه في الشرق الأوسط، ويضم أكثر من ٥٠٠ منفذًا للأزياء الراقية.